



## Reisevilkår

Sun Yachting Navigare AS (SYN) følger reisebransjens allmenne reisevilkår. Under angis de spesielle reisevilkår som gjelder for arrangementer bestilte igjennom SYN

### Forklaring til prislisen

Komplett prisliste er kun ført opp for båtleie i havner i Hellas og Kroatia. Ved henvendelse sender vi deg priser for andre havner du måtte være interessert i. Prisene er basert på én ukes seilas, uavhengig av antall personer ombord. Spesielle skatter/avgifter kan tilkomme enkelte steder. Disse kan i noen tilfelle betales før avreise, andre steder må de betales ved basen på bestemmelsesstedet. Opplysninger om dette blir spesifisert i fakturaen

### Prisendringer

SYN tar forbehold om prisendringer grunnet forhold vi ikke selv er herre over. Inntil bestillingen er bindende, tar SYN også forbehold om å kunne endre prisene. Ved ferdig booket reise er prisen imidlertid fastsatt. Dersom bestilt og bekreftet båt ikke kan gjøres tilgjengelig for kunden p.g.a. reparasjoner e.l. har SYN rett til å endre bestillingen til en annen båttype så sant denne har samme kapasitet og ligger i samme eller høyere prisklasse. I slike tilfeller vil kunden få vedkommende båt til den pris som er avtalt.

### Pris og valuta

Prisen i leieavtalen for båt angies i Euro, og betalinger som gjøres i Norge skjer i NOK etter aktuell dagskurs ved bookingtidspunktet +15 øre, og fastsettes i bookingbekreftelsen. Betalinger som skjer ved check-in gjøres i Euro, eventuelt omregnet til tilsvarende nasjonal valuta ved betalingstidspunktet. Om kunden ønsker å betale hele summen i Euro, kan kontodetaljer for transaksjonen oppgis på forespørsel.

### Betalingsbetingelser

Ved bekreftet bestilling betales 50% av båtleien senest 10 dager etter mottak av faktura fra SYN. Bekreftet bestilling er når kunden muntlig eller skriftlig anmoder SYN å bestille ønsket båt. Kunden vil da motta en bookingsbekreftelse per e-mail. Betaling overføres via faktura fra bankkonto, ikke kredittkort. Restbeløpet, samt eventuelle avgifter og annet, forfaller til betaling 40 dager før avreise/overtakelse av båten. Om avtalen er gyldig og SYN ikke mottar delbetalingen, kan leieforholdet heves. SYN forbeholder seg da retten til å beholde forskuddsbetalingen som skadeerstatning, om dette ikke er urimelig eller faller under de allmenne reisevilkårenes tilbørlige bestemmelser. En mindre sum betales på basen, hvilket fremgår av kundens faktura. Her regnes drivstoff, rengjøring (se under), tilleggsbestillinger etc.

### Rengjøring av båt

Ved utsjekk av båten betales en obligatorisk avgift for sluttrensing av båten, såkalt Comfort Pack, hvor beløpet avhenger av størrelsen på båten. I denne inngår også sengetøy og 2 håndklær til hver passasjer. (NB: Ved leie av båt igjennom SYNs samarbeidspartnere kan andre vilkår gjelde) Avtalt beløp betales direkte til lokal representant på basen.

### Leietid/byttedager

Leietiden starter som regel Lørdag, og båten leveres påfølgende Lørdag. Man får vanligvis båten overlevert om ettermiddagen, og båten må være ferdig sjekket ut på morgenen samme ukedag påfølgende uke. Ved bindende bestilling vil båtkontrakten konkretisere disse avtalene. Spesielle ønsker, f.eks. andre dager og kombinasjonsferie, kan diskuteres i hvert enkelt tilfelle.

### Kvalifikasjoner

Ved alle SYNs destinasjoner kreves at minst to personer ombord er kvalifisert til å føre båten (gjelder når man seiler uten leid skipper), dvs skipper må ha minimum båtførerprøven og VHF sertifikat.

### Forsikring av båten

Alle SYNs båter er fullt kaskoforsikret, men leietakeren må legge igjen depositum avhengig av båtens størrelse. Beløpet betales til basepersonellet, og står som garanti for utgifter oppstått ved skade, tap av utstyr eller krav fra tredjepart, som har inntruffet i leieperioden eller som følge av dette. Depositumet vil i sin helhet bli refundert ved tilbakekomst forutsatt at skade eller tap ikke har forekommet. Beløpet står opplyst i prislisen, og betales ved at det taes et avtrykk av et bank/kredittkort. Depositum gjelder ikke for båter som leies med skipper.

### Avbestilling

Ved avbestilling gjelder Sun Yachting Navigares regler for avbestillingsvilkår. Disse innebærer at man ved avbestilling binder seg til 30% av leiebeløpet. Avbestilles båten mellom 60 og 30 dager før avreise, må 50% av reisen betales. Skjer avbestilling senere enn 30 dager før reisen betaler kunden 100% av leien. For avbestilling grunnet sykdom kan avbestillingsbeskyttelse tegnes. Gebyret er frivillig, og som regel 6% av leiesummen. Gebyret tegnes ved bestilling av turen, og gir rett til avbestilling etter SYNs vilkår for avbestilling ved sykdom (se under). Ved avbestilling av flybilletter gjelder avbestillingsvilkårene hos respektive flyselskap og/eller turoperatør.

### Vilkår for avbestilling ved sykdom

Dersom det mindre enn 30 dager før reisens start inntreffer plutselig og alvorlig sykdom, ulykkesskade eller død hos den reisende selv eller i hans nærmeste familie (ektefelle/samboer, barn, foreldre, svigerforeldre eller søsken) som hindrer eller gjør det uforsvarlig for den reisende å gjennomføre reisen, har den reisende rett til å avbestille reisen. Den reisende må selv varsle Sun Yachting Navigare om avbestillingen snarest mulig etter at han/hun har blitt klar over at reisen ikke kan gjennomføres. Ved sykdom kreves det at den reisende fremviser attest fra uhildet lege. Det kan også stilles krav om at forholdet skal dokumenteres ved legeattest utfylt på særskilt skjema godkjent av Den Norske Lægeforening og Den Norske Reisebransjeforening. Dokumentasjon må

fremlegges senest en måned etter at avbestilling er foretatt. Ved avbestilling har den reisende krav på tilbakebetaling av det han/hun har innbetalt, med fradrag av avbestillingsbeskyttelsen, samt et administrasjonsgebyr.

#### **Force majeure**

SYN kan avlyse en reise hvis forhold SYN ikke er herre over, og som ikke kunne vært forutsett da påmeldingen ble bindende (force majeure), gjør det vanskelig eller utilrådelig å gjennomføre reisen, eksempelvis ved naturkatastrofer og politisk uro.

#### **Pakketurer**

For pakketurer i regi av SYN gjelder reisegarantifondets bestemmelser. Se fullstendig beskrivelse på <http://www.rgf.no>

” Reisegarantiordningens formål er å sikre kunden som har kjøpt pakkereiser mot tap ved konkurs, akkord eller insolvens hos arrangøren. Kunden er etter loven sikret ved kjøp av pakkereiser dersom arrangøren har stilt garanti i Norge. Fondet betaler således tilbake forskudd som kunden har betalt inn når en reise blir avlyst. Ved reiseavbrudd betales den del av vederlaget som svarer til ikke oppfylt ytelse. Videre dekkes utgifter til opphold og hjemreise dersom hjemreisen er en del av pakketuren.”

